	Documentation Utilisateur		
	DATE : 20/04/2005	**Auteur :** EAS	**Ver :** 1.6 **Nb. Pages : 45**
	Référence : Br-05-005-DU		**Stamp** : 1604-58
Logiciel	**Gestion de centre de Bronzage**		
Domaine	**Manuel Administrateur - Paramétrage**		
Version	La version du logiciel est la suivante: Release 1.10 Build 518 du Jeudi 30 mars 2006 à 14:17 .		
Commentaires	Ce document est le manuel de référence : il décrit de façon exhaustive toutes les fonctions du logiciel accessible à l'administrateur pour effectuer les opérations de paramétrage et les fonctions de maintenance les moins usuelles.		
Documents applicables	Br-05-001-DU : Manuel d'installation Br-05-003-DU : Manuel de l'hôtesse Br-05-004-DU : Manuel de l'administrateur Br-05-005-DU : Manuel de l'administrateur – paramétrage Br-05-006-DU : Prise en main		

Sommaire

1. Présentation et ergonomie générale

La présentation générale du système ainsi que les règles d'ergonomie utilisées sont décrites dans le manuel ***Prise en main***.

Ce manuel présente les fonctions de paramétrages et de maintenance les moins usuelles. Ces fonctions sont réservées à l'administrateur ; la carte administrateur doit être présente dans le lecteur pour que ces fonctions soient accessibles.

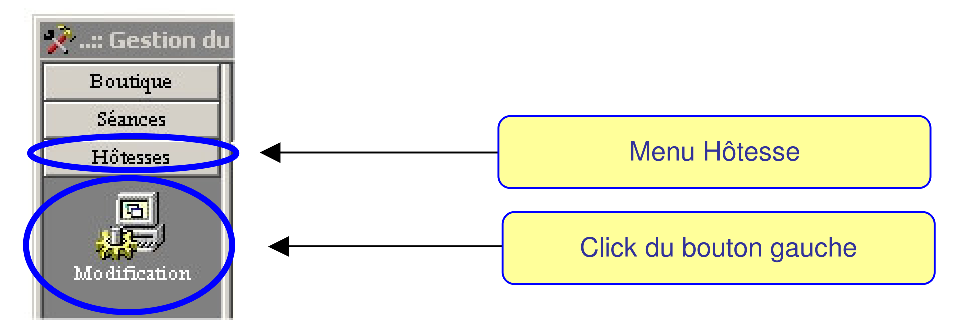
Les fonctions de maintenance usuelles sont décrites dans le ***Manuel de l'Administrateur***.

2. Gestion des Hôtesses

Les fonctions de gestion des hôtesses permettent la création et la modification des informations liées à une hôtesse ainsi que la consultation de ses comptes rendu d'activité .

2.1 Création et modification

Pour visualiser ou modifier les caractéristiques des hôtesses, il faut activer la fonction ***Modification*** du menu ***Hôtesses*** :



L'activation de cette fonction provoque l'affichage de toutes les hôtesses enregistrées dans le système :

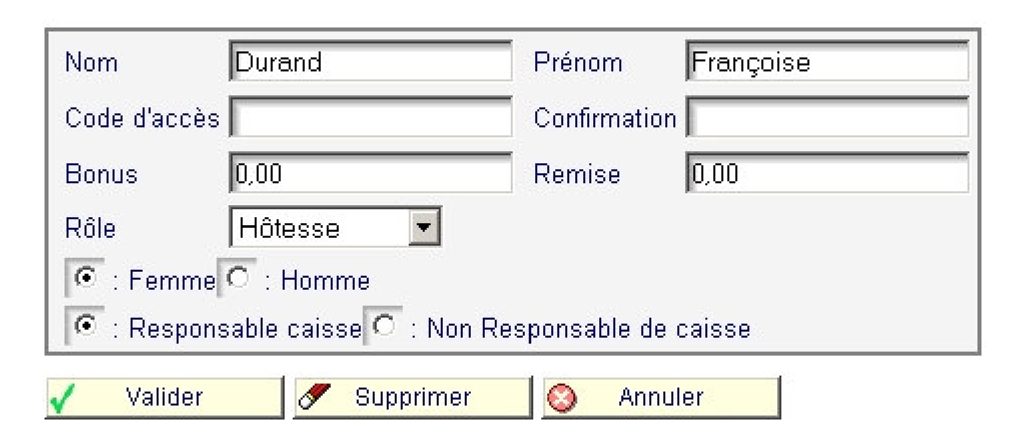

Liste des hotesses

Prénom	Nom	Date création	Action
Jeanne	Villet	dimanche 30 janvier 2005 à 14:03	
Lucille	Ambroisie	dimanche 30 janvier 2005 à 14:04	

Cette liste comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Prénom	prénom de l'hôtesse. Il ne peut y avoir deux hôtesses de même prénom
Nom	nom de l'hôtesse.
Date création	date à laquelle a été enregistrée l'hôtesse

L'activation d'une ligne provoque l'affichage de l'écran de saisie :



Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de l'hôtesse.
Prénom	prénom de l'hôtesse. Il ne peut y avoir deux hôtesses de même prénom
Code d'accès	code d'accès : il doit être numérique. Par défaut sa valeur est à 1
Confirmation	nouvelle saisie du code afin de s'assurer de sa validité. Ce champ doit être saisie si le champs ***Code d'accès*** l'est
Bonus	montant du ***bonus spécial*** distribuable par l'hôtesse
Remise	montant des ***remise spéciales*** distribuable par l'hôtesse
Rôle	il doit être choisi parmi : Hotesse, Stagiaire, Responsable
Femme / Homme	
Responsable caisse	Si cette case est cochée, l'hôtesse pourra se connecter en tant que responsable de la caisse

Pour ajouter une nouvelle hôtesse, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :



2.2 Suivi de la présence des hotesses

Lors de sa prise de service, l'hôtesse doit s'enregistrer dans le système ; de même elle doit signaler sa fin de service. Ces opérations s'effectuent par la fonction ***Connexion*** du menu ***Utilisation***[1]. du composant Merlin

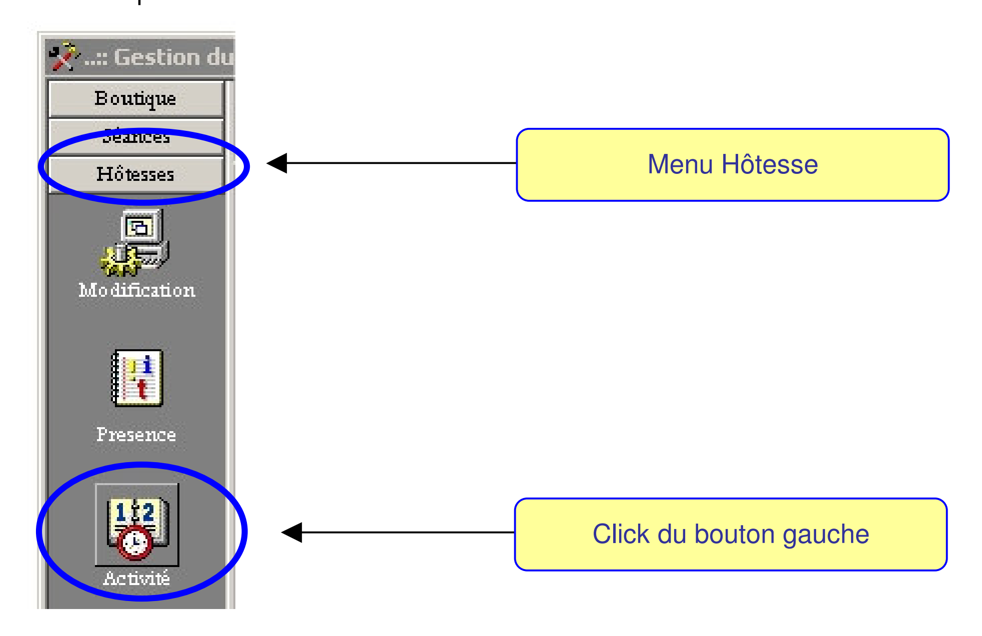
[1] Le manuel de l'hôtesse décrit en détail cette opération.

L'administrateur a la possibilité de suivre la présence des hôtesses par

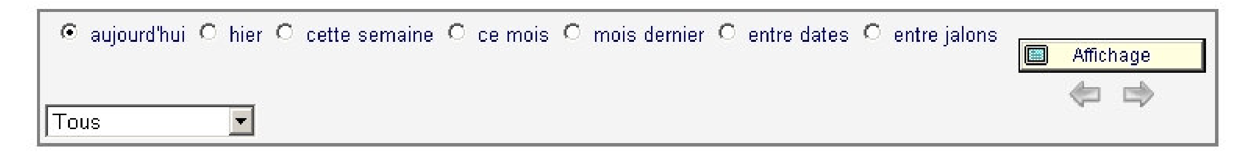
- la fonction ***Activité***.
- la fonction ***Présence***

2.3 Compte rendu d'activité des hotesses

Il s'obtient par la fonction ***Activité*** du menu. ***Hôtesses :***

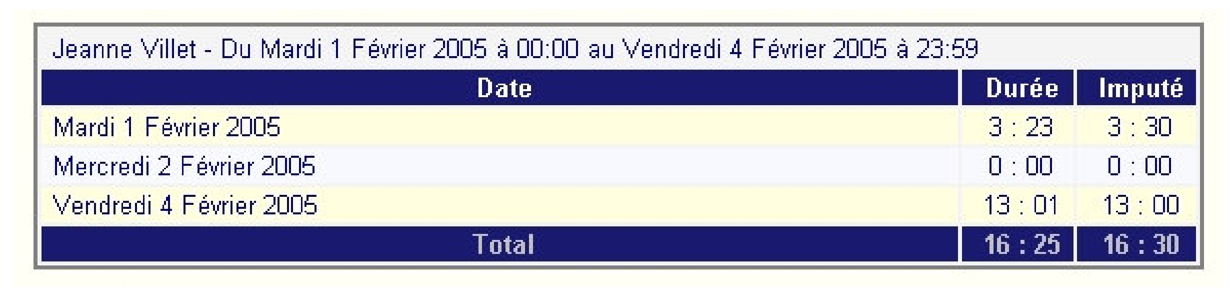


L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran de sélection de critères (cf. le manuel ***Prise en main***)



L'écran de sélection standard est complété par le sélection de l'hôtesse pour laquelle on cherche le compte rendu d'activité.

La validation de la sélection provoque l'apparition de l'écran suivant :



Jeanne Villet - Du Mardi 1 Février 2005 à 00:00 au Vendredi 4 Février 2005 à 23:59

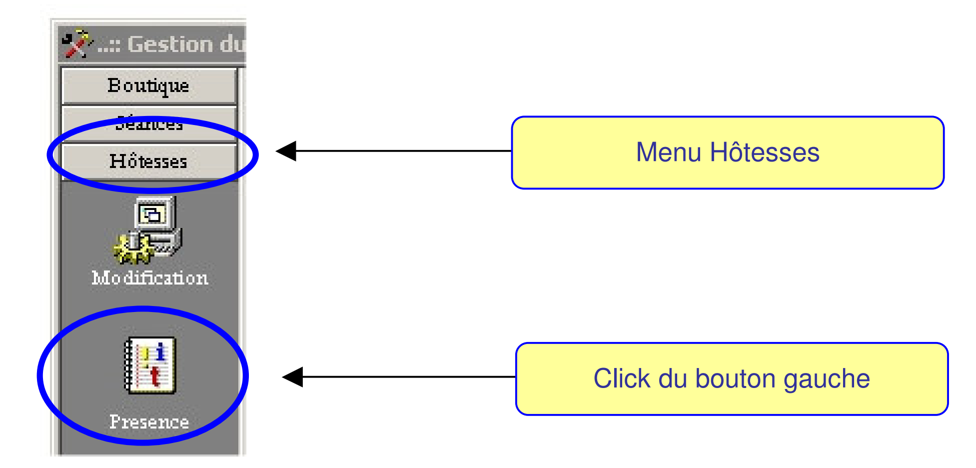
Date	Durée	Imputé
Mardi 1 Février 2005	3 : 23	3 : 30
Mercredi 2 Février 2005	0 : 00	0 : 00
Vendredi 4 Février 2005	13 : 01	13 : 00
Total	16 : 25	16 : 30

Il comporte les champs suivants :

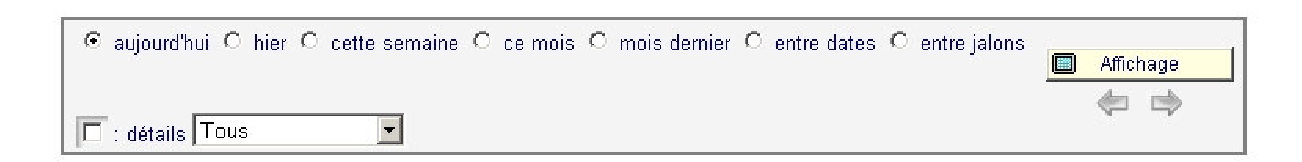
Nom du champ	Description
Date	journée concernée
Durée	durée effective de présence, exprimée sous la forme "heure : minute". Si la présence de l'hôtesse se déroule sur plus d'un jour, le système la comptabilise pour 0 : il s'agit vraisemblablement d'une non-déconnexion.
Durée imputé	c'est la durée effective à laquelle est appliquée une règle d'arrondi. Elle est exprimée sous la forme "heure : minute"

2.4 Suivi détaillé de la présence des hôtesses

Il s'obtient par la fonction ***Présence*** du menu ***Hôtesses :***



L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran de sélection de critères (cf. le manuel ***Prise en main***)



L'écran de sélection standard est complété par la sélection de l'hôtesse pour laquelle on cherche le compte rendu d'activité et d'un indicateur de détail.

2.4.1 Affichage avec détail

La validation de la sélection provoque l'apparition de l'écran suivant :

Du Mardi 1 Février 2005 à 00:00 au Mercredi 2 Février 2005 à 23:59				
Nom	**Entrée**	**Sortie**	**Caisse**	**Durée**
Jeanne Villet		Mardi 1 Février 2005 à 14:04		!!
Jeanne Villet	Mardi 1 Février 2005 à 14:06			
Jeanne Villet		Mardi 1 Février 2005 à 14:06		00 : 00
Jeanne Villet	Mardi 1 Février 2005 à 14:09		oui	
Jeanne Villet		Mardi 1 Février 2005 à 17:32		03 : 23
Jeanne Villet	Mardi 1 Février 2005 à 17:33		oui	
Jeanne Villet		Mercredi 2 Février 2005 à 11:42		!!

Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de l'hôtesse sous la forme prénom nom
Entrée	date et heure a laquelle l'hôtesse s'est connectée
Sortie	date et heure a laquelle l'hôtesse s'est déconnectée
Caisse	indique si l'hôtesse était ou non responsable de la caisse
Durée	durée de présence calculé lors de la sortie. Si cette sortie ne correspond à aucune entrée dans la même journée, le symbole !! est affiché. La durée est affichée sous la forme :"heure : minute"

2.4.2 Affichage sans détail

La validation de la sélection provoque l'apparition de l'écran suivant :

Du Mardi 1 Février 2005 à 00:00 au Mercredi 2 Février 2005 à 23:59 Récapitulatif	
Nom	**Durée**
Jeanne Villet	03 : 23

Il comporte les champs suivants :

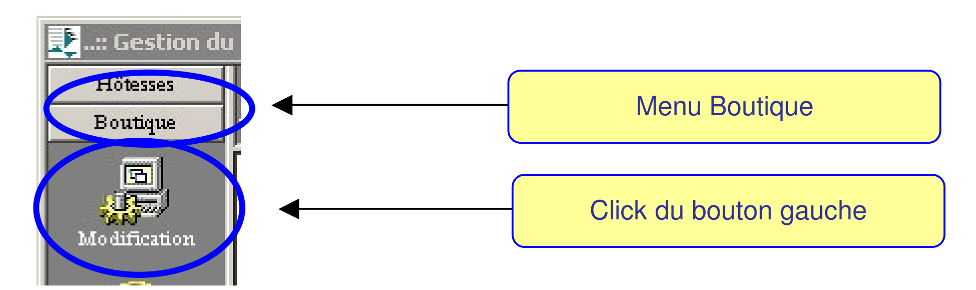
Nom du champ	Description
Nom	nom de l'hôtesse sous la forme prénom nom
Durée	cumul des durées de la journée

3. Gestion des produits vendus en boutique

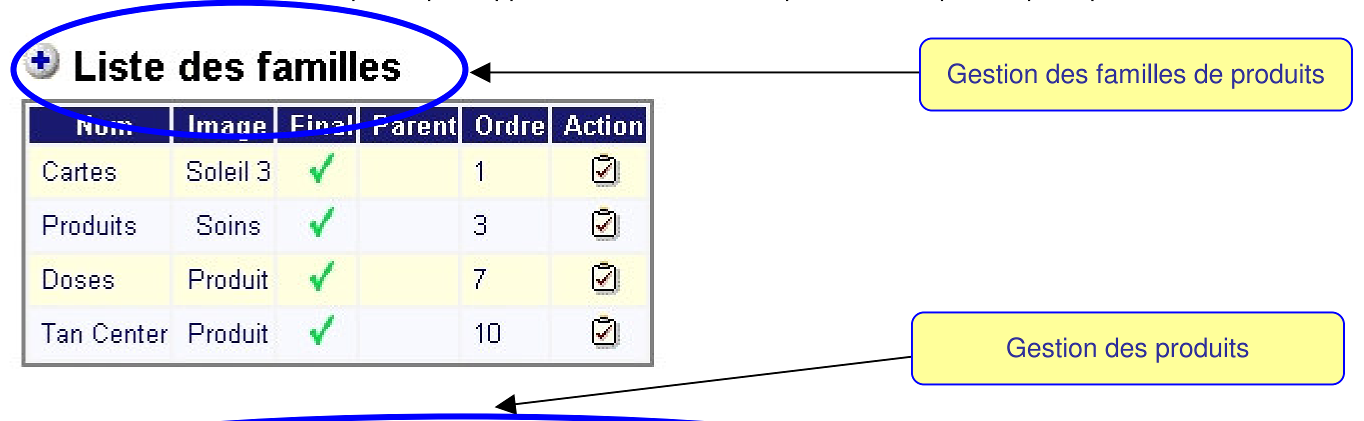
Ces fonctions permettent la gestion des produits en boutique ; elles sont regroupées dans le menu ***Boutique.***

3.1 Création et modification

Ces fonctions s'obtiennent par la fonction ***Modification*** du menu ***Boutique*** :



L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran comportant deux parties principales :



Nom	Image	Final	Parent	Ordre	Action
Cartes	Soleil 3	✓		1	
Produits	Soins	✓		3	
Doses	Produit	✓		7	
Tan Center	Produit	✓		10	

Liste des produits unitaires et composés

Nom	Type	Ordre	Affecté	Commission	Action
Offre spéciale	pack séance	0		défaut	
Angel	boutique	10		défaut	
B.like	boutique	20	1	défaut	
Bonus Spécial	bonus spécial	30		défaut	
Bronze élégance	boutique	40		défaut	
Bronze Excellence Dose	boutique	50	1	défaut	
Cal Tan IP15	boutique	60		défaut	
Cal Tan IP20	boutique	70		défaut	
Cal Tan IP30	boutique	80		défaut	
Cal Tan IP4	boutique	90		défaut	

3.1.1 Gestion des familles

Une famille regroupe :

- soit un ensemble de produits
- soit un ensemble de familles : on parlera de famille fille

La liste des familles comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de la famille. C'est ce nom qui apparaîtra dans l'écran de vente
Image	nom de l'image qui sera affichée dans l'écran de vente afin de permettre à l'utilisateur de sélectionner la famille
Final	une ✓ indique que cette famille ne comporte pas de famille fille
Parent	nom de la famille parent ou ***Initial*** s'il s'agit d'une famille qui n'est pas la fille d'une autre famille
Ordre	ordre d'affichage de famille sur l'écran de vente. La plus petite valeur est affichée à gauche de l'écran. Plusieurs familles peuvent avoir le même ordre : elles seront affichées les unes à coté des autres.

L'activation d'une ligne provoque l'apparition d'un écran de saisie :



Il comprend les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de la famille. C'est ce nom qui apparaîtra dans l'écran de vente
Ordre	ordre d'affichage de famille sur l'écran de vente. La plus petite valeur est affichée à gauche de l'écran. Plusieurs familles peuvent avoir le même ordre : elles seront affichées les unes à coté des autres.
Parent	nom de la famille parent ou ***Initial*** s'il s'agit d'une famille qui n'est pas la fille d'une autre famille
Composition	Ce champ permet d'indiquer les produits composant la famille. Cela n'a de sens que dans le cas d'une famille ***final***. La sélection se fait en sélectionnant le produit dans la liste :
Image	nom de l'image qui sera affichée dans l'écran de vente afin de permettre à l'utilisateur de sélectionner la famille. La sélection s'effectue en activant l'icône . Cette activation provoque l'affichage d'un écran visualisant toutes les icônes de famille disponible à ce moment.: La sélection se fait en cliquant sur l'icône choisie.

Pour ajouter une nouvelle hôtesse, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :



3.1.2 Gestion des produits

La totalité des produits est affichée, toutes familles confondues. La liste comporte les champs suivants :

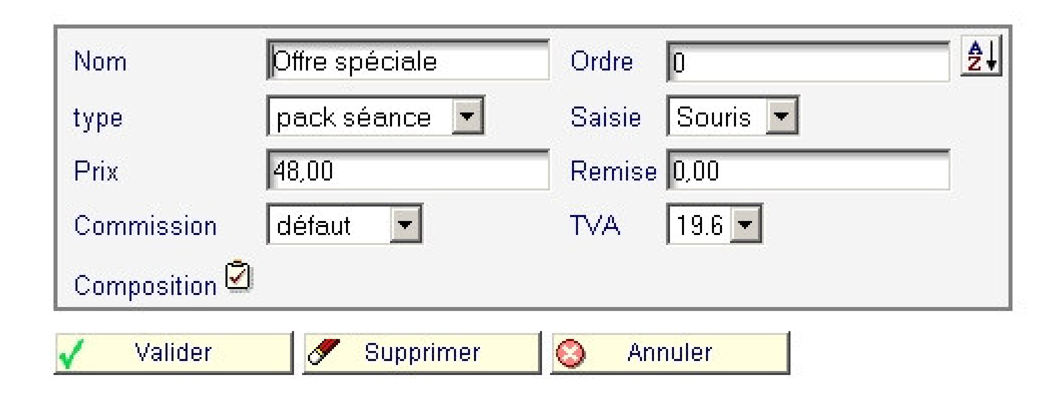
Nom du champ	Description
Nom	nom du produit. C'est ce nom qui apparaîtra dans l'écran de vente
Type	Les types possibles pour un produit unitaire sont : • ***boutique*** : c'est un produit physique ; le stock de ce type de produit est géré. Si un bonus lui est affecté, il correspondra à une remise, • ***forfait séance :*** c'est le rechargement d'une carte par un forfait. Il n'y a pas de stock géré pour ce type de produit, un bonus correspond à un rechargement complémentaire, • ***bonus spécial :*** c'est le rechargement gratuit d'une carte. Le montant sera prélevé sur le bonus hôtesse, • ***rechargement de carte :*** c'est le rechargement de carte à l'unité. Il n'y a pas de stock géré pour ce type de produit, • ***prestation :*** ce produit correspond en fait à un service. Il n'y a pas de stock géré pour ce type de produit. Si un bonus lui est affecté, il correspondra à une remise, • ***remise spéciale :*** c'est une remise affectée à la totalité de la transaction. Le montant sera prélevé sur le bonus hôtesse Les types possible pour un produit composé sont : • ***pack séance*** : le produit sera comptabilisé dans les ventes de séance • ***pack boutique :*** le produit sera comptabilisé dans les ventes boutique.
Ordre	C'est l'ordre d'affichage des produits. La plus petite valeur est affichée en haut de l'écran. Plusieurs produits peuvent avoir le même ordre : ils seront affichés les uns à coté des autres.
Affecté	Si ce champ est vide le produit n'est affecté à aucune famille : il sera affiché dès l'ouverture de l'écran de vente. Un chiffre indique le nombre de familles auxquelles appartient le produit. Si le champ n'est pas vide, un clic ferra apparaître la liste des famille qui comporte ce produit : Bronze Excellence Dose boutique 50 Cal Tan IP15 boutique 60 Cal Tan IP20 boutique 70 Liste des familles Doses Produit
Commission	Ce champ indique le nom de la règle de commissionnement à affecter à ce produit.

L'activation d'une ligne provoque l'affichege l'un des deux écrans de saisie correspondant au produit unitaire ou produit composé :

- ***Produit Unitaire***



- ***Produit composé***

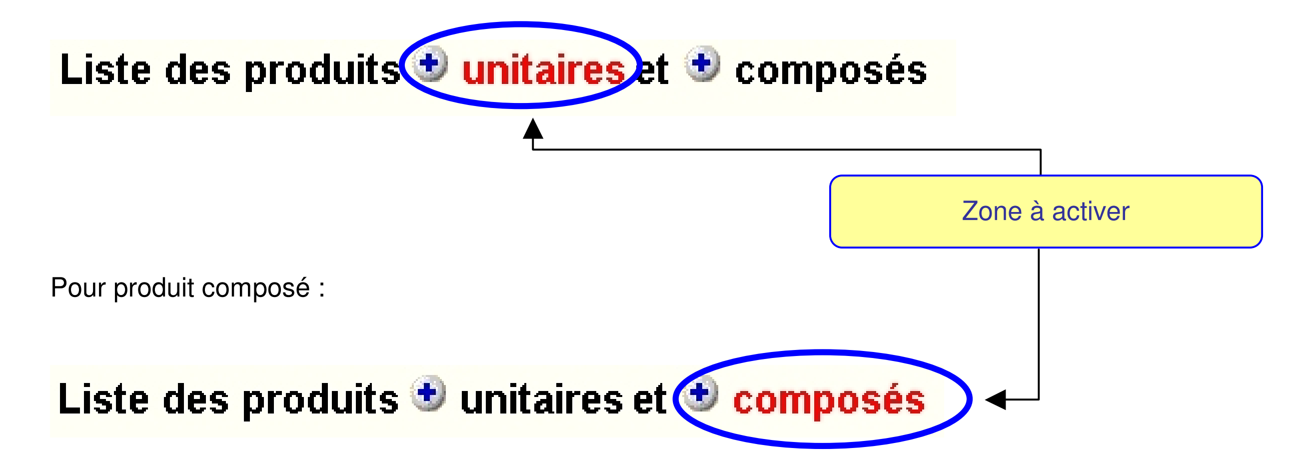


Cet écran comporte les champs :

Nom du champ	Description
Nom	nom du produit. C'est ce nom qui apparaîtra dans l'écran de vente
Ordre	C'est l'ordre d'affichage des produits. La plus petite valeur est affichée en haut de l'écran. Plusieurs produits peuvent avoir le même ordre : ils seront affichés les uns à coté des autres.
type	Les types possibles pour un produit unitaire sont : • ***boutique*** : c'est un produit physique ; le stock de ce type de produit est géré. Si un bonus lui est affecté, il correspondra à une remise, • ***forfait séance :*** c'est le rechargement d'une carte par un forfait. Il n'y a pas de stock géré pour ce type de produit, un bonus correspond à un rechargement complémentaire, • ***bonus spécial :*** c'est le rechargement gratuit d'une carte. Le montant sera prélevé sur le bonus hôtesse, • ***rechargement de carte :*** c'est le rechargement de carte à l'unité. Il n'y a pas de stock géré pour ce type de produit, • ***prestation :*** ce produit correspond en fait à un service. Il n'y a pas de stock géré pour ce type de produit. Si un bonus lui est affecté, il correspondra à une remise, • ***remise spéciale :*** c'est une remise affectée à la totalité de la transaction. Le montant sera prélevé sur le bonus hôtesse Les types possible pour un produit composé sont : • ***pack séance*** : le produit sera comptabilisé dans les ventes de séance • ***pack boutique :*** le produit sera comptabilisé dans les ventes boutique .
Saisie	Les types possibles sont : Dans l'écran de vente, la sélection peut se faire uniquement par un click du bouton gauche de la souris sur la ligne correspondante. Chaque click correspond à la sélection d'un produit supplémentaire : c'est l'option ***souris.*** Si l'on veut pouvoir également saisir un nombre de vente, il faut choisir l'option ***clavier***.
Composition	Ce champ permet d'indiquer les produits composant un produit composé. La sélection se fait en sélectionnant le produit dans la liste :

Prix	prix du produit
Bonus-Remise	bonus ou remise associé au produit
Commission	Ce champ indique le nom de la règle de commissionnement à affecter à ce produit. La liste des choix possibles dépend du paramétrage effectué dans le fonction ***Commission***.
TVA	taux de TVA applicable.

Pour ajouter un nouveau produit unitaire, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :



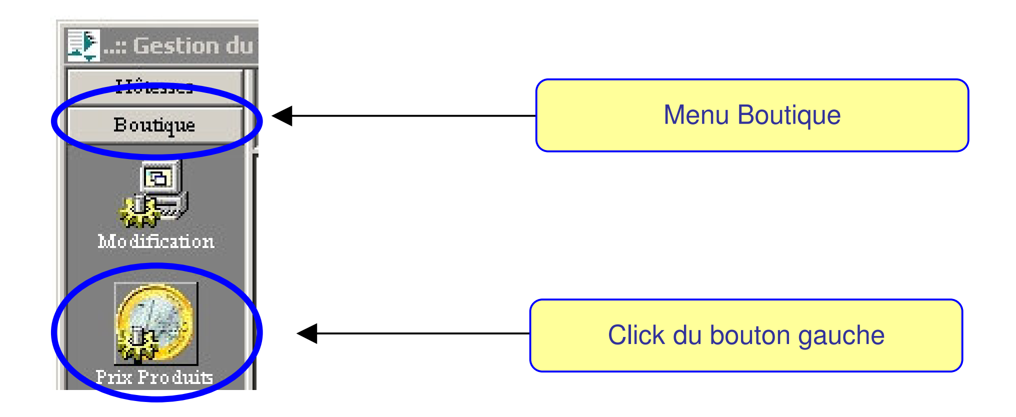
Pour produit composé :

Liste des produits unitaires et composés

3.1.3 Modification du prix des produits

Il est possible de modifier le prix de produits ainsi que le stock boutique.

Cela s'obtient par la fonction ***Prix Produit*** du menu ***Boutique*** :



L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran de saisie :

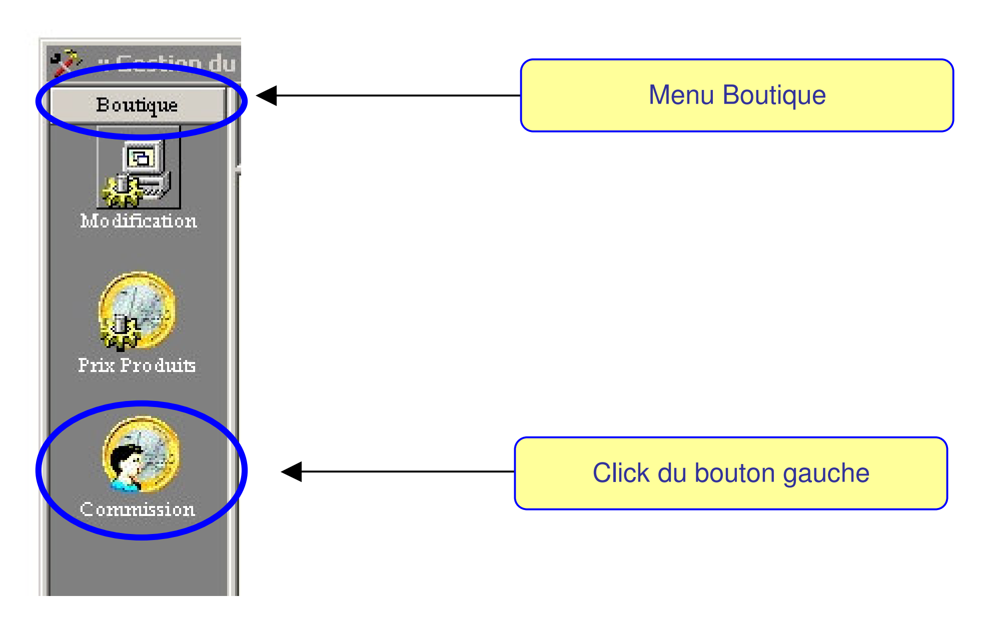
		A l'unité			Date de remise		
Produit	**Stock boutique**	**Prix**	**Remise**	**Bonus**	**Début**	**Fin**	**Action**
Pack Début		100,00	0,00				
Tube Crème Starter 1	4	20,00	2,00				
Monodose Starter 1		3,50	0,00				
Pack Suite		23,00	2,00				
Tube Crème Starter 2	6	22,00	0,00				
Monodose Starter 2	25	4,00	0,00				
Tube Crème Starter 3	6	24,00	0,00				
Monodose Starter 3	9	4,50	0,00				
Tube Crème Protect 6	8	20,00	0,00				
Tube Crème Protect 10	7	24,00	0,00				
Tube Crème Protect 25	2	25,00	0,00				
Tube Crème Extend	12	22,00	0,00				
Monodose Extend	42	3,50	0,00				
Lunette	30	5,00	0,00				
Rechargement Carte en boutique		1,00		0,00			
Carte à 45 €		45,00		7,00			
Carte à 75 €		75,00		15,00			
Carte à 115 €		115,00		30,00			
Bonus Spécial		0,00		1,00			

Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Produit	nom du produit
Stock boutique	quantité de produit en stock-boutique. Il n'y a pas de gestion de stock pour : • les produits composés : le stock est celui de chaque composant • les forfaits et les rechargements de carte • le bonus spécial • la remise spéciale
Prix à l'unité	prix du produit
Remise à l'unité	correspond à la somme déduite de la transaction. Il ne peut pas y avoir de remise dans le cas de ***forfait*** ou de ***rechargement*** de carte privative.
Bonus à l'unité	correspond au montant ajouté à la carte dans le cas de ***rechargement*** ou de ***forfait***. Il peut pas y avoir de bonus dans le cas de produit boutique. Dans le cas d'un produit composé, le bonus est automatiquement calculé à partir du bonus de chaque composant.
Début Remise	date à partir de laquelle la remise est appliquée
Fin Remise	date à partir de laquelle la remise cesse d'être appliquée

3.1.4 Régles de commissionnement

La création et la modification des règles de commissionnement s'effectuent par la fonction ***Commission*** du menu ***Boutique***.



L'activation de cette fonction provoque l'apparition de l'écran :

Liste des commissionnements

Nom	Catégorie	Type	Valeur	Nombre de produit	Action
défaut	Par défaut	Dépend de la valeur	10,00 %	54	
séance	Pour séance	Non commissionné	0,00 €		
recharge	Pour rechargement par centrale	Non commissionné	0,00 €		
Cartes		Dépend de la valeur	5,00 %	13	
Sans		Non commissionné	0,00 €	3	

Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de la règle
Catégorie	Elle concerne les catégories qui préexiste dans le système: • par défaut • pour séance • pour rechargement par centrale
Type	Il peut prendre l'une des valeurs suivantes : • **Non commissionné** : aucune commission n'est applicable • **Dépend de la valeur** : la commission est proportionnelle au prix du produit • **Dépend du nombre** : la commission est proportionnelle au nombre de produit vendu lors de la transaction • **Constant** : la commission a une valeur constante quelque soit le prix ou le nombre
Valeur	Coefficient à appliquer en pourcentage ou en euros selon le type.
Nombre de produits	Nombre total de produits qui sont soumis à cette règle de commissionnement.

Pour ajouter une nouvelle règle, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :

+ Liste des commissionnements

La sélection d'une règle fait apparaître l'écran :



Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de la règle
Type	Il doit être sélectionné dans la liste : non commissionné dépend de la valeur dépend de la quantité constant
Valeur	Coefficient à appliquer en pourcentage ou en euros selon le type.

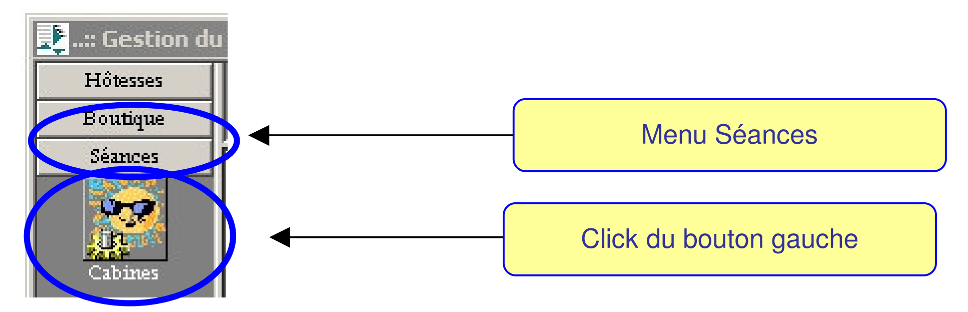
4. Gestion des séances

Les fonctions gérant les séances sont regroupées dans le menu ***Séances***. Elles permettent de:

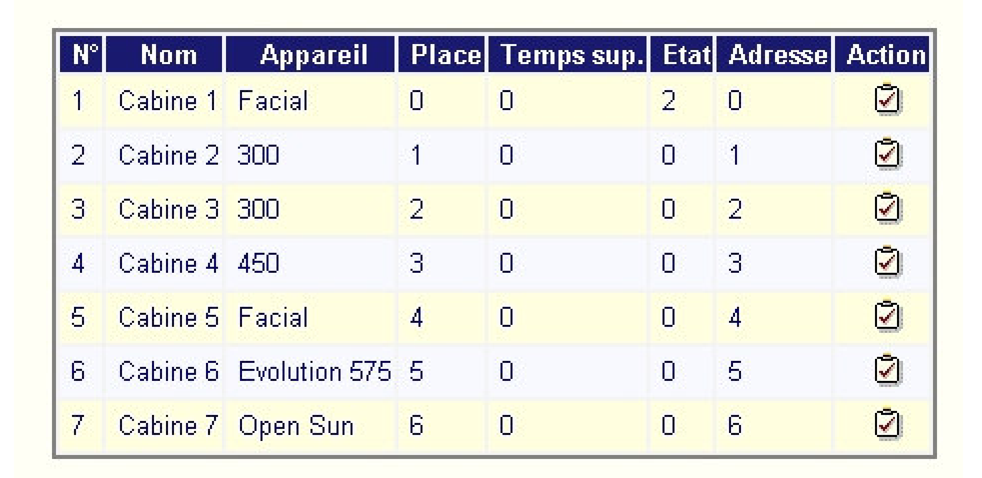
- créer et modifier des cabines
- créer et modifier les appareils de bronzage
- modifier les prix

4.1 Création et modification des cabines

Elles sont obtenues par la fonction ***Cabines*** du menu ***Séances*** :



L'activation de cette fonction provoque l'apparition de l'écran :



Liste des cabines

N°	Nom	Appareil	Place	Temps sup.	Etat	Adresse	Action
1	Cabine 1	Facial	0	0	2	0	
2	Cabine 2	300	1	0	0	1	
3	Cabine 3	300	2	0	0	2	
4	Cabine 4	450	3	0	0	3	
5	Cabine 5	Facial	4	0	0	4	
6	Cabine 6	Evolution 575	5	0	0	5	
7	Cabine 7	Open Sun	6	0	0	6	



Liste des cabines supprimées

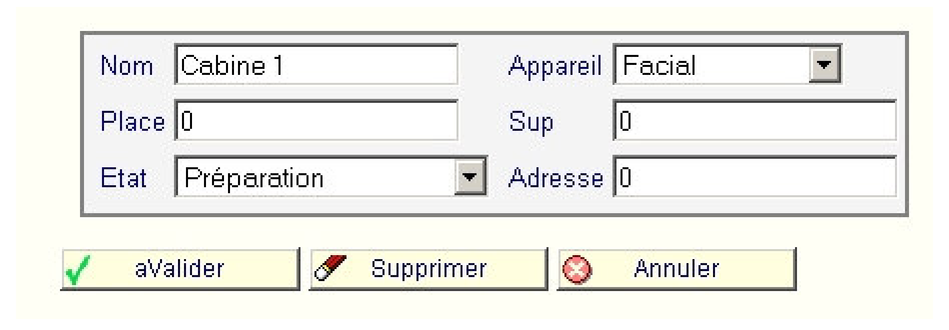
N°	Nom	Appareil	Place	Temps sup.	Etat	Adresse	Action
Aucune cabine							

Il faut noter que la suppression définitive d'une cabine n'est pas possible : il faudrait alors modifier l'historique des séances. La suppression d'une cabine consiste à la noter comme supprimée et à ne plus la faire apparaître dans l'écran des cabines.

La liste des cabines comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
N°	c'est le numéro qui sera utilisé pour référencer la cabine
Nom	nom de la cabine qui apparaîtra dans les divers écrans
Appareil	nom de l'appareil de bronzage qui est installé dans la cabine
Place	place dans l'écran d'affichage des cabines. Le numéro 0 correspond à la position en haut à gauche.
Temps sup	c'est la valeur en minutes qui est rajoutée au temps de préparation. Le temps de préparation est une caractéristique d'un appareil ; des cabines éloignées ou à l'étage peuvent nécessiter un temps supplémentaire.
Etat	valeur numérique représentant l'état de la cabine. Elle peut prendre l'une des valeurs suivantes : • 0 : la cabine est libre • 1 : la cabine est en phase d'aseptisation • 2 : préparation en cours • 3 : exposition en cours • 4 : l'appareil est en phase de ventilation • 5 : la cabine est hors service • 6 : la cabine est en maintenance • 7 : la cabine est en phase d'aseptisation mais une anomalie a été détectée
Adresse	adresse physique de la de la cabine .

L'activation d'une ligne provoque l'affichage de l'écran :



Cet écran comporte les champs suivants :

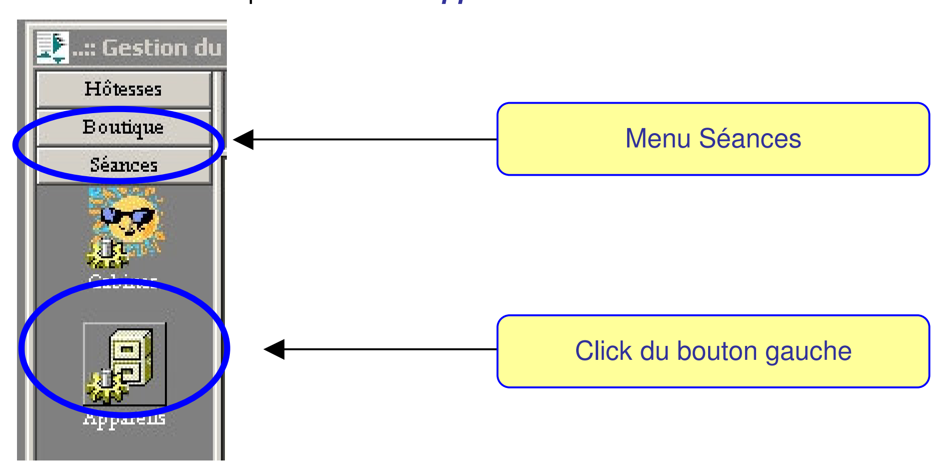
Nom du champ	Description
Nom	nom de la cabine qui apparaîtra dans les divers écrans
Appareil	nom de l'appareil de bronzage qui est installé dans la cabine. On peut modifier le type d'appareil en sélectionnant un appareil dans la liste .
Place	place dans l'écran d'affichage des cabines. Le numéro 0 correspond à la position en haut à gauche. Les cabines seront affiché du haut à gauche vers le bas à droite suivant la valeur de ce champ. Si le nombre de cabine est faible, une cabine sera affiché sur une seule ligne, sinon, il y aura deux cabines par ligne.
Temps sup	c'est la valeur en minutes qui est rajouté au temps de préparation. Le temps de préparation est une caractéristique d'un appareil ; des cabines éloignées ou à l'étage peuvent nécessiter un temps supplémentaire.
Etat	valeur numérique représentant l'état de la cabine. Il est possible de modifier cet état en choisissant une valeur dans la liste. Cette modification correspond à des interventions de la maintenance.
Adresse	adresse physique de la cabine. Hormis sous le contrôle de l'équipe support, ce champ ne doit pas être modifié

Pour ajouter une nouvelle cabine, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :



4.2 Création et modification des appareils

Elles sont obtenues par la fonction ***Appareil*** du menu ***Séances*** :



L'activation de cette fonction provoque l'apparition de l'écran suivant :

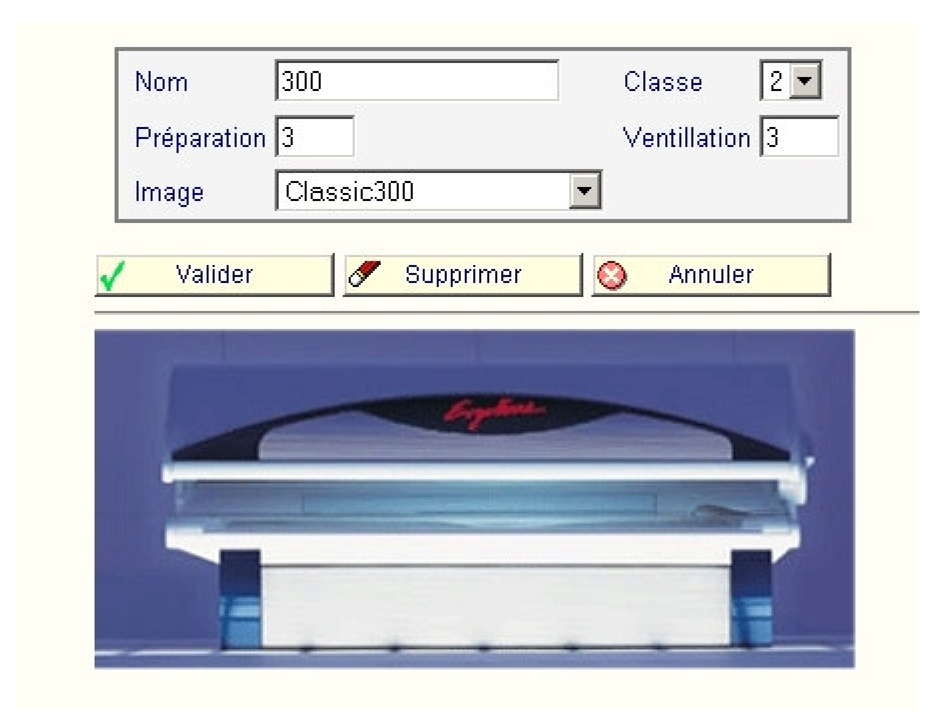
Liste des appareils

		Temps (mn)			
Nom	Classe de Prix	Preparation	Ventillation	Utilisé	Action
300	2	3	3	✓	
450	2	3	3	✓	
Evolution 575	2	3	3	✓	
Avant garde	4	3	3		
Excellence 800	4	3	3		
Open Sun	4	3	3	✓	
Spaghetti	2	3	3		
Facial	1	2	2	✓	

La liste comprend les champs suivants :

Nom du champ	Description
Nom	nom de l'appareil qui apparaîtra dans les divers écrans
Classe de prix	numéro de la classe de prix. Cette classe déterminera le prix d'une séance. Plusieurs appareils peuvent avoir la même classe de prix.
Temps préparation	durée en minute de la phase de préparation
Temps ventilation	durée en minute de la phase de ventilation
Utilisé	la présence d'une ✓ indique que l'appareil figure dans au moins une cabine

L'activation d'une ligne provoque l'apparition de l'écran :



L'écran comporte un écran de saisie et l'image de l'appareil qui pourra être affichée dans l'écran déporté

L'écran de saisie comporte les champs suivants :

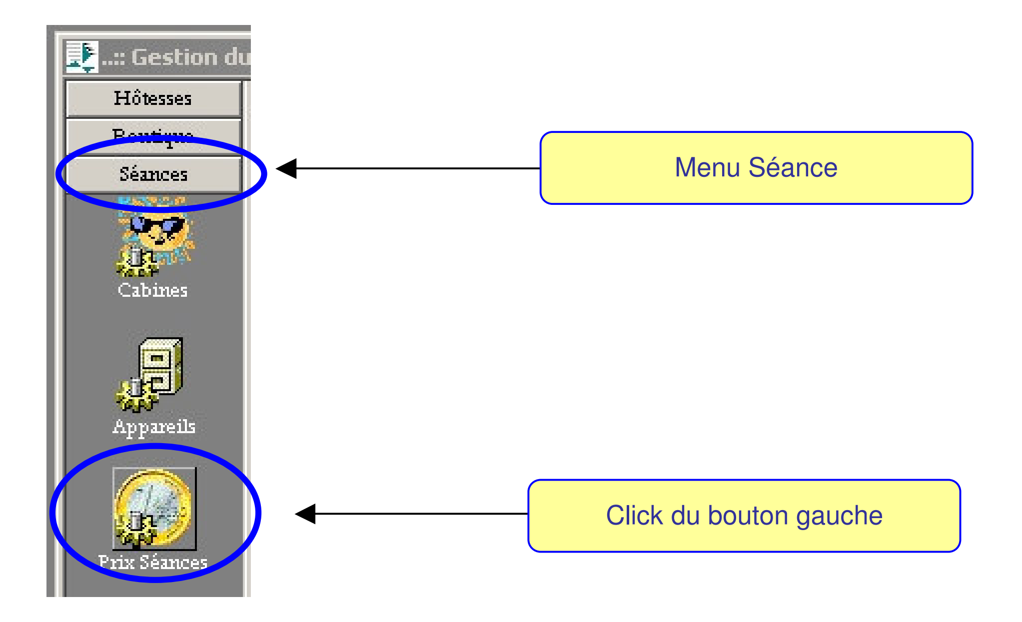
Nom du champ	Description
Nom	nom de l'appareil qui apparaîtra dans les divers écrans
Classe	numéro de la classe de prix. Cette classe déterminera le prix d'une séance. Plusieurs appareils peuvent avoir la même classe de prix.
Préparation	durée en minutes de la phase de préparation
Ventilation	durée en minutes de la phase de ventilation
Image	nom de l'image qui pourra être affichée dans l'écran déporté. Chaque fois qu'une image sera sélectionnée elle sera affichée en dessous de l'écran de saisie.

Pour ajouter un nouvel appareil, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :



4.3 Modification des prix des séances

La modification du prix des séances s'obtient par la fonction ***Prix séance*** du menu ***Séances*** :

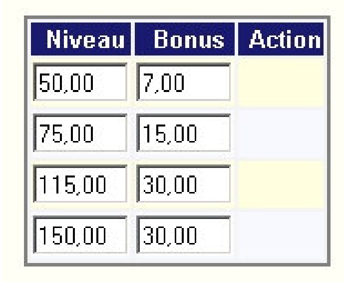

..:: Gestion du
Hôtesses
Boutique
Séances
Cabines
Appareils
Prix Séances
Menu Séance
Click du bouton gauche

L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran de saisie organisé en quatre parties

Promotion séance

	Minimum		Appareil	Date		Jour	Heure		
Type	Valeur	Temps	Prix		Début	Fin	Liste	Début	Fin	Action
Aucune promotion définie										

Bonus pour rechargement carte



Niveau	Bonus	Action
50,00	7,00	
75,00	15,00	
115,00	30,00	
150,00	30,00	

Prix séance

Appareil	8	10	15	20	25	29	Min	Max	Action
Facial	1,00	5,00	8,00	10,00	12,00	14,00	0	30	
300,450,Evolution 575	8,00	8,00	10,00	13,00	16,00	19,00	0	30	
Open Sun	10,00	10,00	16,00	21,00	23,00	25,00	0	30	

Durée standard des séances



1	2	3	4	5	6	Action
8	10	15	20	25	29	

4.3.1 Promotion séance

Cet écran permet de définir les promotions sur les séances. Il permet la création ou la modification de promotions.

Les critères d'application d'une promotion doivent être tous remplis pour que la promotion puisse être appliquée. Dans le cas où plusieurs promotions sont applicables, c'est la plus intéressante pour le client qui sera sélectionnée.

		Minimum		Appareil	Date		Jour	Heure		
Type	Valeur	Temps	Prix		Début	Fin	Liste	Début	Fin	Action
Prix constant	5,00	0	0,00	Tous	21/04/2005	27/04/2005	lundi, mardi	09:00	12:30	
Remise en minutes	400	15	0,00	Tous			lundi			

Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Type	le type de promotion est à choisir parmi trois types possibles : • ***remise en minutes :*** le prix de la séance est celui correspondant à une exposition d'une durée égale à la durée demandée diminué du temps indiqué • ***prix constant :*** le même prix est appliqué quelque soit la durée • ***remise en euros*** : le prix est diminué du montant indiqué
Valeur	montant ou durée de la promotion
Temps	durée minimum pour que la promotion puisse être applicable
Prix	prix (hors promotion) minimum pour que la promotion puise être applicable
Date Début	date à partir de laquelle la promotion est applicable
Date Fin	date à partir de laquelle la promotion cesse d'être applicable
Liste jour	liste de jours de la semaine durant laquelle la promotion est applicable
Heure début	heure de la journée à partir de laquelle la promotion est applicable
Heure Fin	heure de la journée à partir de laquelle la promotion cesse d'être applicable

La suppression d'une promotion s'effectue

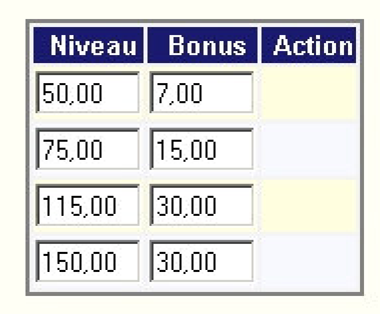
- automatiquement si la promotion est décrite avec une date de fin et que celle-ci arrive à échéance,
- manuellement en mettant le champ ***Valeur*** à 0

Pour ajouter une nouvelle hôtesse, il faut activer la ligne (cf. le manuel ***Prise en main***) :



4.3.2 Bonus pour rechargement de carte

Il est appliqué lors d'un rechargement de carte en fonction du montant de rechargement demandé.



Bonus pour rechargement carte

Niveau	Bonus	Action
50,00	7,00	
75,00	15,00	
115,00	30,00	
150,00	30,00	

Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Niveau	valeur a atteindre pour profiter du bonus
Bonus	montant supplémentaire qui sera attribué sur la carte si le niveau correspondant est atteint.

4.3.3 Prix des séances

Ce prix dépend de l'appareil et de la durée. Les appareils sont regroupés en classe. Chaque appareil d'une classe partage le même tarif. Le système gère six durées d'exposition.



Prix séance

Appareil	8	10	15	20	25	29	Min	Max	Action
Facial	1,00	5,00	8,00	10,00	12,00	14,00	0	30	
300,450,Evolution 575	8,00	8,00	10,00	13,00	16,00	19,00	0	30	
Open Sun	10,00	10,00	16,00	21,00	23,00	25,00	0	30	

Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Appareil	nom des appareils de même classe et donc de même tarif
8,10,15,20,25,29	prix de la séance correspondant à une durée de 8,10,15,20,25 ou 29 minutes Si un de ces prix est à 0, la durée correspondante est interdite
Min	durée minimum acceptable par cet appareil
Max	durée maximum acceptable par cet appareil

4.3.4 Durée standard

Le système gère six durées d'exposition. L'écran qui suit permet d'affecté une valeur à chacune de ces durées. C'est cette valeur que l'on retrouvera dans l'écran du ***§ 4.3.3 Prix des séances***


Durée standard des séances

1	2	3	4	5	6	Action
8	10	15	20	25	29	

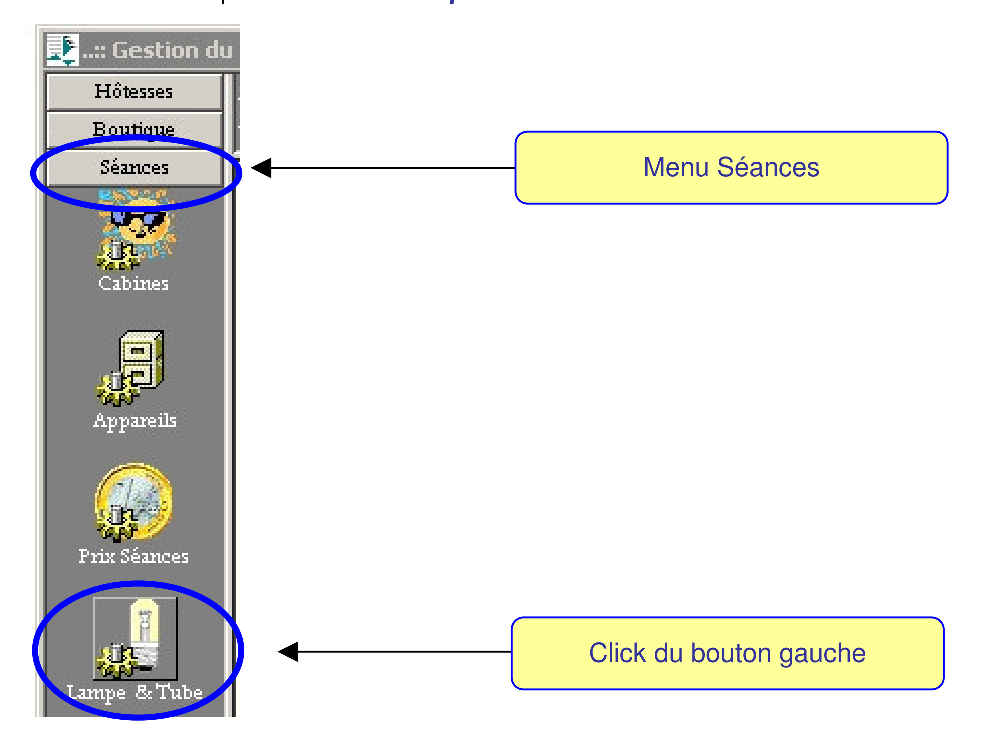
Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
1,2,3,4,5,6	valeur en minutes associée à la durée 1,2,3,4,5 ou 6

4.4 Gestion des lampes et tubes

Le système tient à jour la durée d'utilisation des lampes et des tubes installés sur les appareils. Il est nécessaire d'enregistrer les changements de lampes ou de tubes.

Cela est obtenu par la fonction ***Lampes & Tube*** du menu ***Gestion***.



L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran de saisie :

Cabine	Appareil	Memo	Durée Totale	Dernier changement	Potentiel initial	Potentiel restant	Nouveau potentiel	Action
Cabine 1	Facial		10 h 00	22/04/2005	5 h 00'	5 h 00'		
Cabine 2	300		60 h 50	18/04/2005	1 h 00'	1 h 00'		
Cabine 3	300		66 h 03	16/04/2005	16 h 00'	16 h 00'		
Cabine 4	450		100 h 00	24/04/2005	100 h 00'	100 h 00'		
Cabine 5	Facial		248 h 34	06/02/2005	90 h 00'	89 h 59'		
Cabine 6	Evolution 575		0 h 00	16/04/2005	100 h 00'	100 h 00'		
Cabine 7	Open Sun		0 h 00	16/04/2005	200 h 00'	200 h 00'		

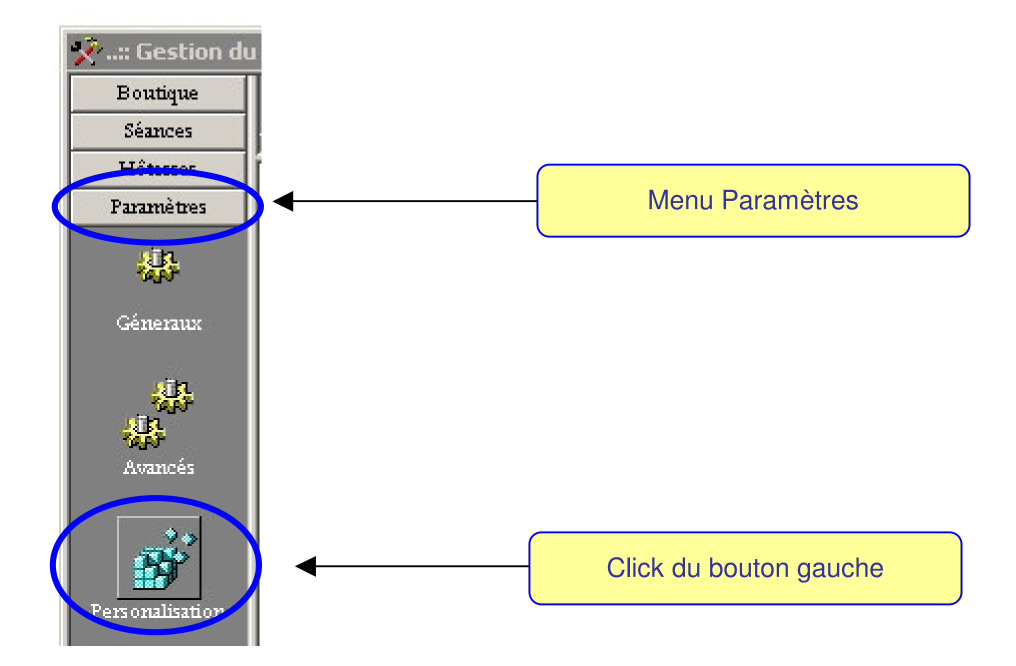
Il comporte les champs suivants :

Nom du champ	Description
Cabine	nom de la cabine
Appareil	type d'appareil actuellement installé dans cette cabine
Mémo	présence ou absence d'un carnet de notes affecté à cette cabine
Durée totale	comptabilisation de la durée d'utilisation de l'appareil depuis sa mise en service. Lors d'un changement d'appareil il est possible de mettre à jour cette valeur. Cette modification doit coïncider avant un changement de lampes ou de tubes.
Potentiel initial	potentiel indiqué lors du dernier changement
Potentiel restant	potentiel encore disponible
Nouveau potentiel	potentiel d'utilisation des lampes ou tubes neufs. La saisie se fait sous la forme d'une durée exprimée en heures–minutes. Il n'est pas possible de laisser ce champ vide

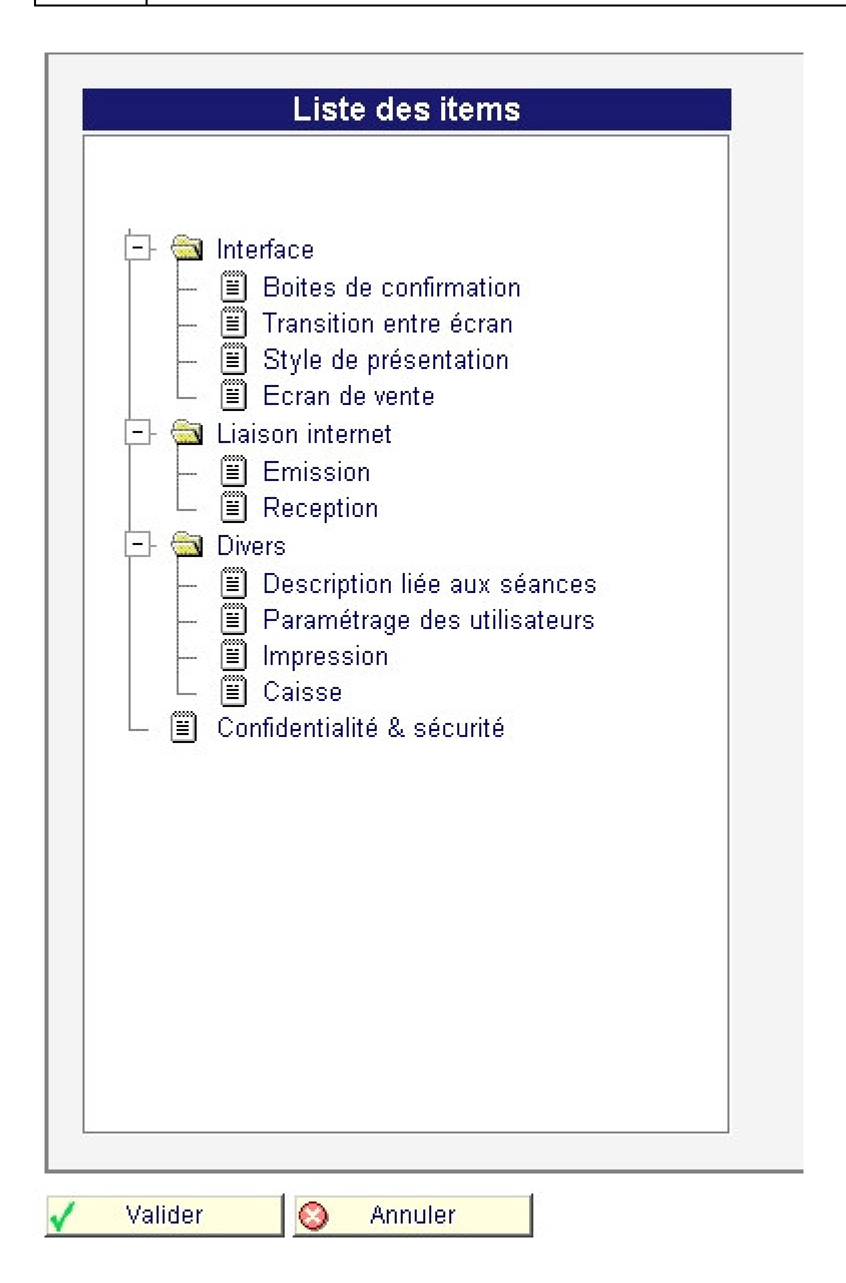
5. Paramètres

5.1 Personnalisation

L'accès aux paramètres de personnalisation est obtenu par la fonction ***Personnalisation*** du menu ***Paramètre***.



L'activation de cette fonction provoque l'affichage de l'écran :



La sélection d'un item provoque l'affichage de l'écran de paramétrage correspondant.

Lorsque tous les paramètres ont été modifiés, il faut valider les modifications pour qu'elles soient prises en compte.

Cette prise en compte ne sera effective que lors du prochain lancement de l'application.

5.1.1 Item Interface

Cet item concerne l'apparence des écrans ainsi que la présence de messages de confirmation.

5.1.2 Item Liaison internet

Cet item concerne les émission automatique de messages en début de journée ainsi que la capacité à recevoir des commandes.

La description des serveurs de mail (SMTP et POP3) se fait dans la fonction ***Généraux*** du menu ***Paramètre***.

5.1.3 Item divers

C'est dans ce item que l'on trouvera la valeur de fond de caisse par défaut (sous-item Caisse). La période de détection d'anniversaire est fixée par le sous-item Paramétrage des utilisateurs).

5.1.4 Item Confidentialité & sécurité

Cet item permet de contrôler l'accès à certaine fonctions.

5.2 Autres fonctions

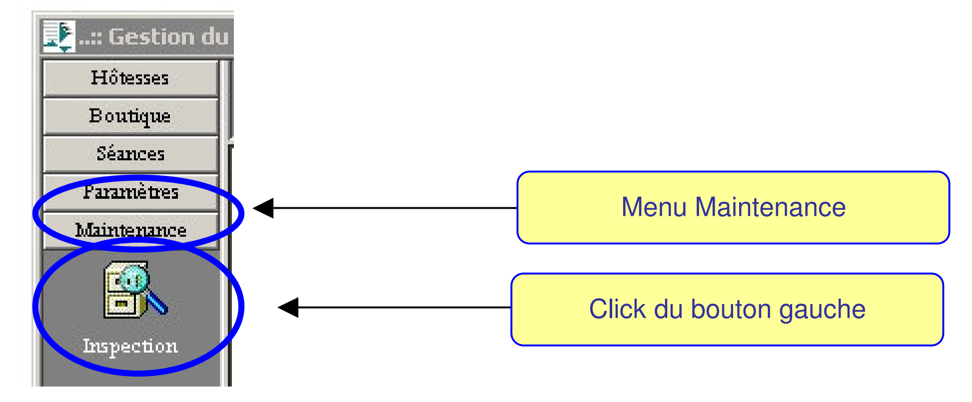
Les modification apportées par les autres fonctions de ce menu doivent être effectuées sous le contrôle de l'équipe support.

6. Maintenance

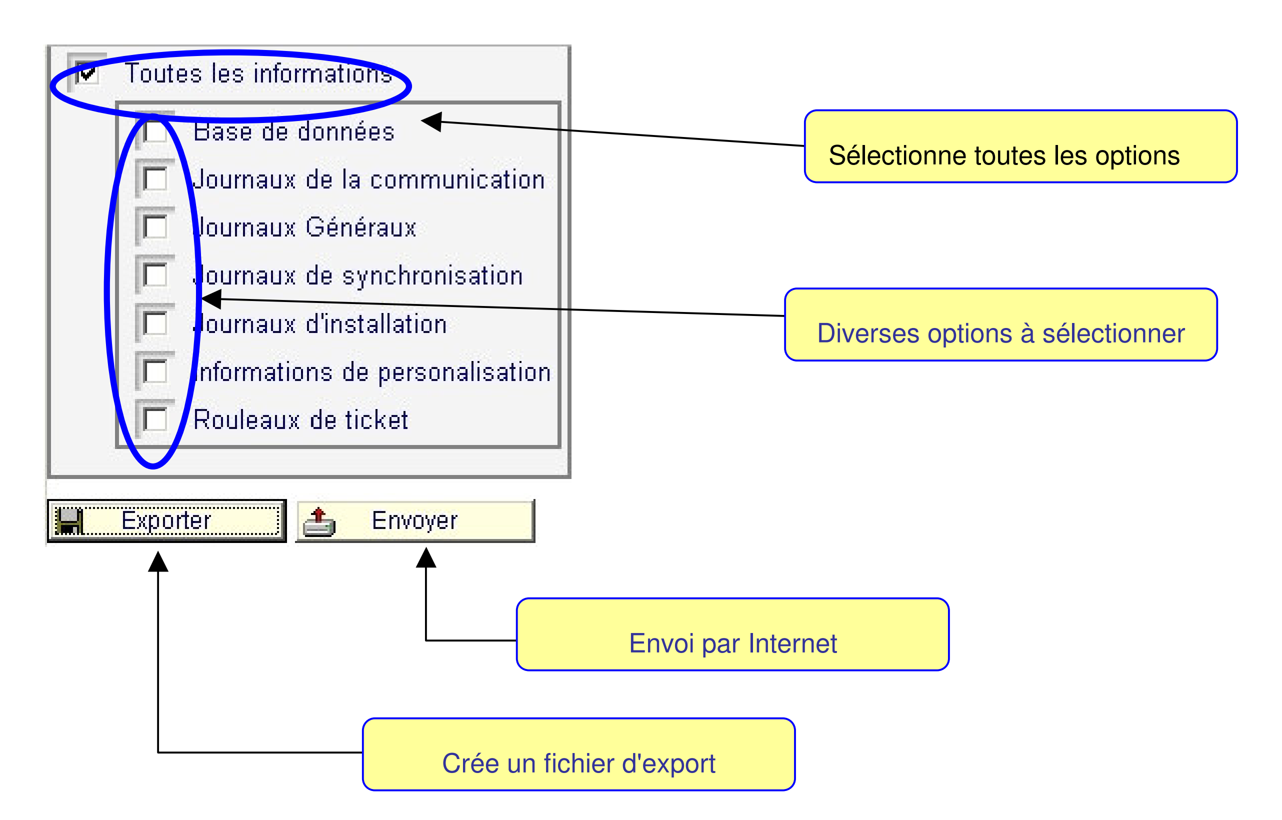
6.1 Inspection

Cet outil a pour but de fournir les informations nécessaires à l'analyse de l'incident par l'équipe support.

Elle s'effectue par la fonction ***Inspection*** du menu ***Maintenance*** :



Cette fonction provoque l'apparition de l'écran suivant :



En fonction des consignes fournies par l'équipe support, il faudra sélectionner les options adéquates, puis valider.

Dans le cas d'un export et si la fonction se déroule correctement, le message suivant apparaîtra :

Fichier créé sur le bureau : MaintBorne 002.zip **(C:\Documents and Settings\web\Bureau\MaintBorne 002.zip)**
Code de Terminaison : 0

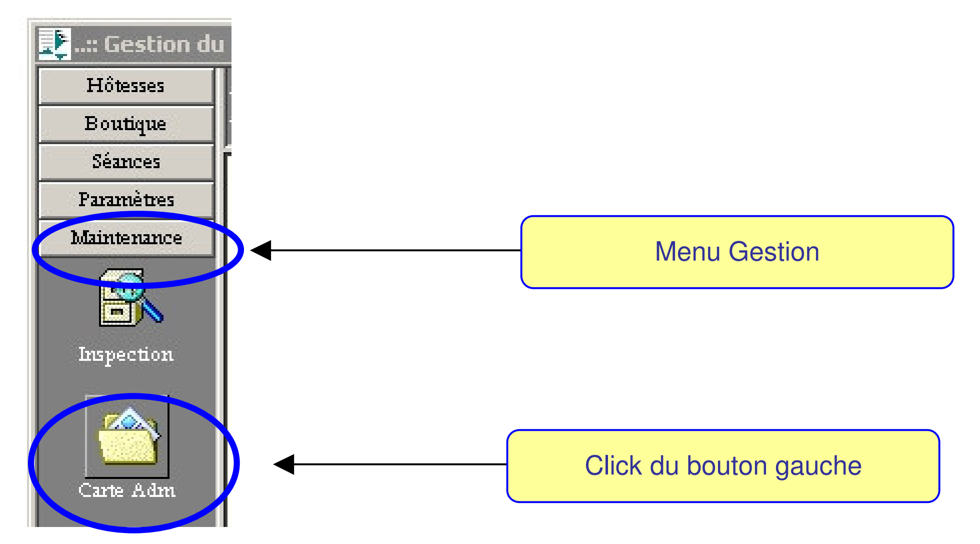
Le fichier créé est disposé sur le "bureau" de Windows. Il faudra alors faire parvenir ce fichier à l'équipe support. Une fois envoyé, ce fichier pourra être détruit.

6.2 Gestion des cartes administrateur

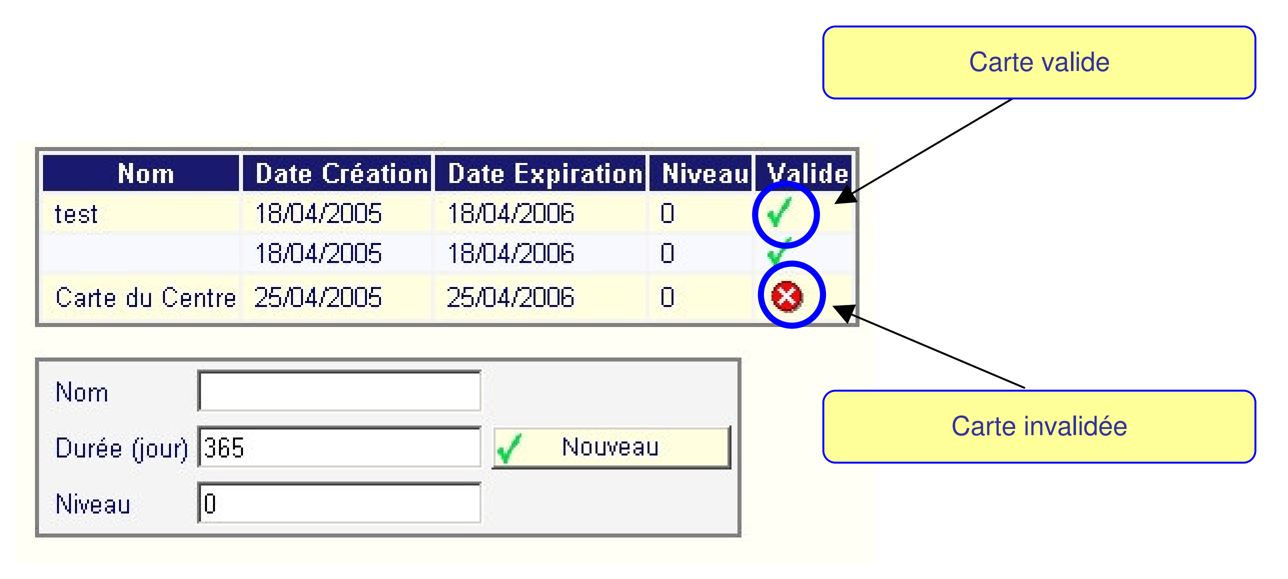
L'accès à certaines fonctions est contrôlé par la présence d'une carte ***administrateur*** engagée dans le lecteur. Le système est fourni avec une carte. ; il est possible à partir de celle-ci d'en créer d'autres. Nous conseillons de créer au moins une carte administrateur de sauvegarde en cas de perte de la carte originelle.

Chaque carte peut être invalidée (en cas de perte par exemple) ou revalidée.

La gestion de ces cartes s'obtient par la fonction ***Carte Adm*** du menu ***Maintenance***.



L'activation de cette fonction provoque l'apparition de l'écran suivant :



La première partie visualise l'ensemble des cartes administrateur créées sur le système ainsi que leur validité.

La seconde partie permet de créer nouvelle carte.

La carte ainsi créée ne peut l'être qu'à partir d'une carte vierge ou d'une ancienne carte administrateur.

Afin d'éviter des erreurs de manipulation, une carte administrateur ne pourra plus être convertie en carte client.

L'écran de saisie d'une nouvelle carte comporte les champs :

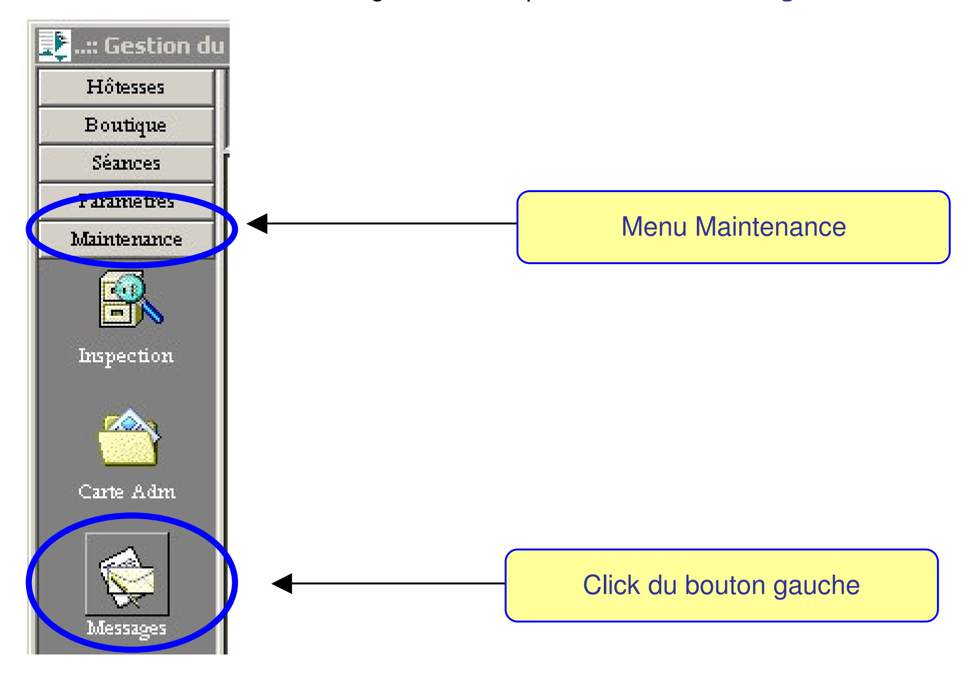
Nom du champ	Description
Nom	nom que l'on veut affecter à la carte. C'est ce nom qui apparaîtra dans l'historique des opérations de caisse. Il peut être laissé en blanc, bien que cela ne soit pas recommandé.
Durée	durée de validité de la carte exprimée en jours
Niveau	ce champ doit être laissé à 0. L'utilisation du niveau de protection fera l'objet d'une version ultérieure.

6.3 Modification des messages

Le système gère trois types de messages :

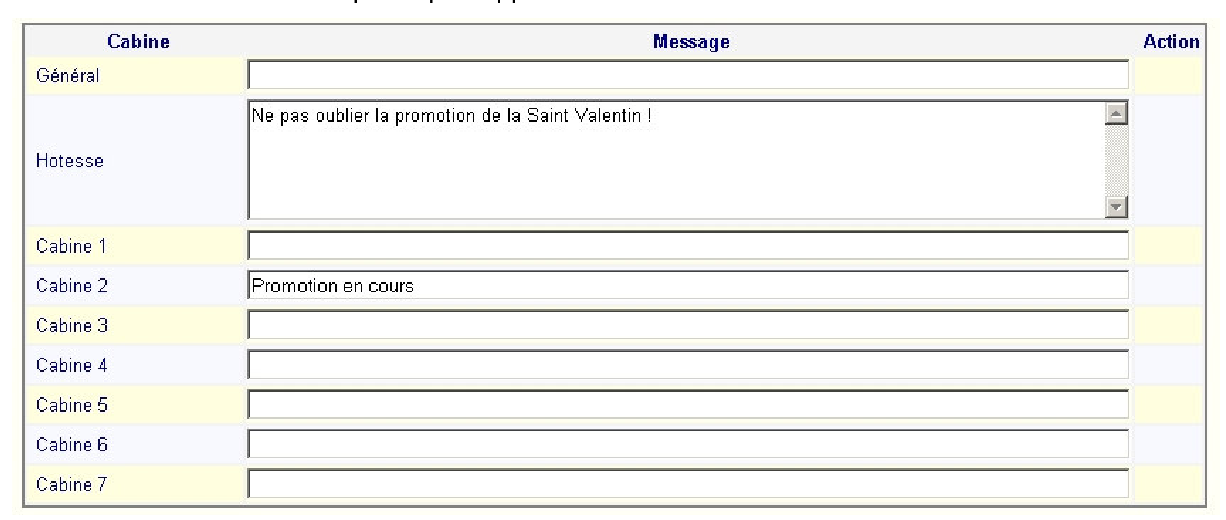
- un message général qui apparaît sur l'écran déporté
- un message à destination des hôtesses qui apparaît sur l'écran de ***Connexion*** du menu ***Utilisation***
- des messages spécifiques à chaque cabine qui apparaissent sur l'écran ***Cabine*** du menu ***Utilisation***[2]

La modification de ces messages s'obtient par la fonction ***Message*** du menu ***Maintenance***.



[2] ce message sera éventuellement complété par un message généré automatiquement en cas de changement de lampes.

L'activation de cette fonction provoque l'apparition d'un écran de saisie :



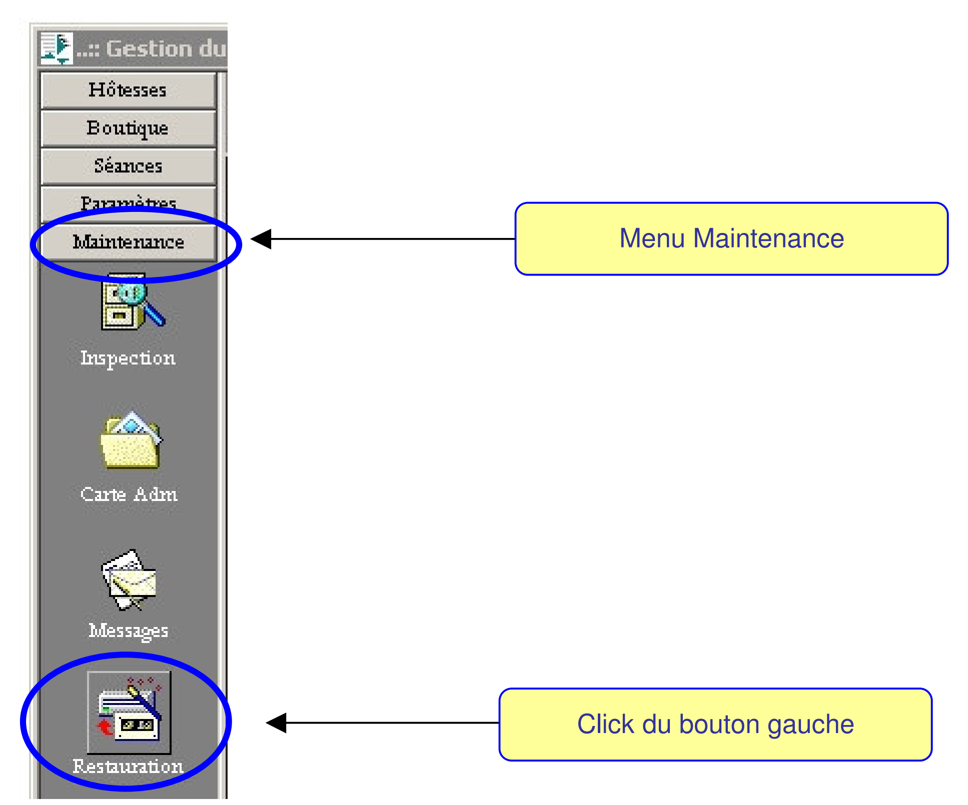
Cabine	Message	Action
Général		
Hotesse	Ne pas oublier la promotion de la Saint Valentin !	
Cabine 1		
Cabine 2	Promotion en cours	
Cabine 3		
Cabine 4		
Cabine 5		
Cabine 6		
Cabine 7		

6.4 Restauration

Le système dispose d'une Gestion Intégrée de Sauvegarde.

Une description détaillée de ce mécanisme figure au ***§ 10 Gestion des sauvegardes.***

En cas d'incident grave, il est possible de restaurer une sauvegarde. Cette opération est réalisée par la fonction ***Restauration***. du menu ***Maintenance*** :



L'activation de cette fonction fait apparaître l'écran suivant :



Liste des sauvegardes en ligne

Dernière sauvegarde	Br-0981 en date du lundi 9 mai 2005 à 12:03
Sauvegarde en ligne	Br-0981 en date du lundi 9 mai 2005 à 12:03
Répertoire	D:\Borne Br\SaveDB

Date	Sauvegarde	action
Lundi 9 Mai 2005 à 12:03	Br-0981	
Lundi 9 Mai 2005 à 11:53	Br-0980	
Lundi 9 Mai 2005 à 00:54	Br-0979	
Dimanche 8 Mai 2005 à 23:34	Br-0978	

Si la dernière sauvegarde est différente de la sauvegarde en ligne, cela signifie que le support de sauvegarde actuellement monté n'est pas celui qui a servi à effectuer la dernière sauvegarde. Dans ce cas il faudra vraisemblablement monter la dernière sauvegarde.

L'utilisateur doit alors choisir la sauvegarde qu'il veut restaurer ; il s'agit vraisemblablement de la plus récente (elle a le numéro le plus élevé).

L'activation d'une ligne provoque la restauration de la sauvegarde correspondante.

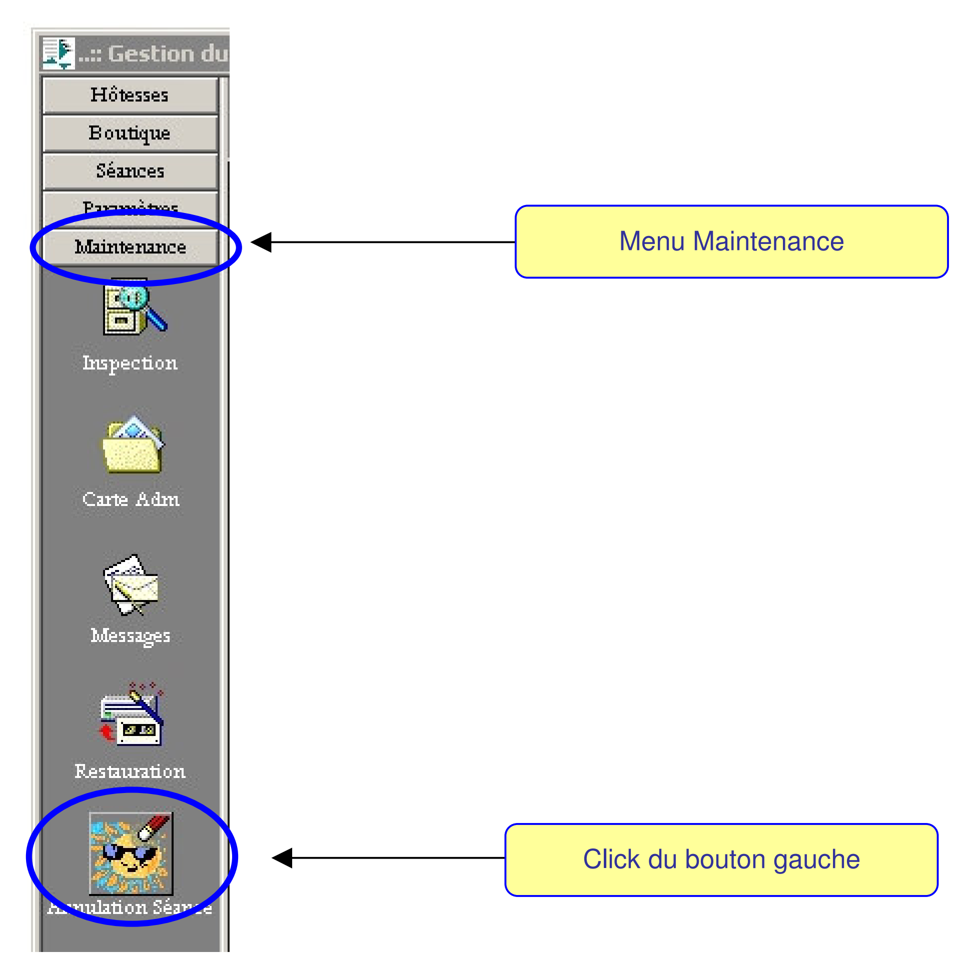
La restauration proprement dite ne sera effectuée que si l'utilisateur confirme le message :



7. Annulation d'une séance

A la suite d'une mauvaise manipulation, il est possible que le système est enregistré une séance qui ne correspond pas réellement à une prestation. Il est possible de supprimer une telle séance. Cette suppression créditera la carte privative et mettra à jour de la caisse.

Elle s'effectue par la fonction ***Annulation séance*** du menu ***Maintenance*** :



L'activation de cette fonction provoque l'affichage de l'écran de sélection standard complété de champs permettant de préciser la cabine, l'appareil ou le mode de règlement :



Le mode de règlement peut être choisi parmi l'un des suivants :



La sélection effectuée, la liste de toutes les séances correspondantes aux critères apparaît :



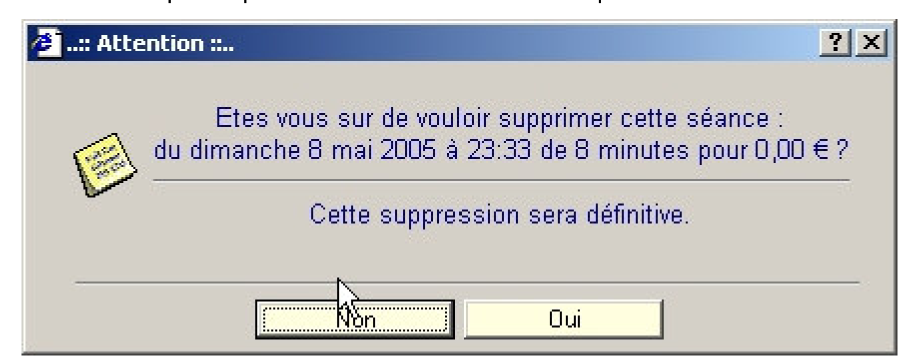
Du Dimanche 1 Mai 2005 à 00:00 au Lundi 9 Mai 2005 à 13:11

Date	Appareil	Cabine	Montant	Carte	CB	Cheque	Espece	Durée	Client	N°	Action
08/05/2005 23:33	Facial	Cabine 1	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	.	181	

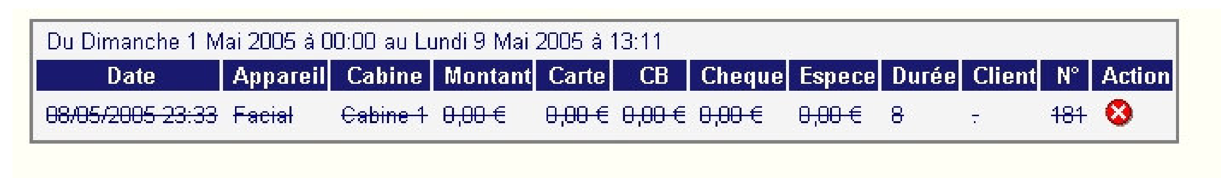
Cette liste permet de vérifier que la séance sélectionnée est bien la bonne.

L'activation de la ligne visualisera la fiche client.

L'activation de l'icône provoque l'annulation de la séance après confirmation du message :



La ligne correspondante est alors rayée. Elle prend la forme :



Du Dimanche 1 Mai 2005 à 00:00 au Lundi 9 Mai 2005 à 13:11

Date	Appareil	Cabine	Montant	Carte	CB	Cheque	Espece	Durée	Client	N°	Action
~~08/05/2005 23:33~~	~~Facial~~	~~Cabine 1~~	~~0,00 €~~	~~0,00 €~~	~~0,00 €~~	~~0,00 €~~	~~0,00 €~~	8	-	~~181~~	

Lors d'une prochaine visualisation, le rechargement n'apparaîtra plus.

8. Annulation d'un rechargement de carte

A la suite d'une mauvaise manipulation, il est possible que le système est enregistré un rechargement de carte qui ne devrait pas avoir lieu. Dans ce cas il est possible d'annuler totalement ce rechargement :

- la carte sera débitée du montant du rechargement et du bonus associé,
- le règlement sera effacé.

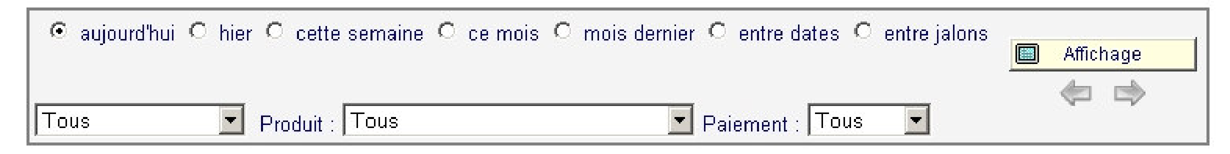
Cette opération n'est possible que si le solde de la carte le permet.

Elle est déclenchée par la fonction ***Annulation Carte*** du menu ***Maintenance*** :

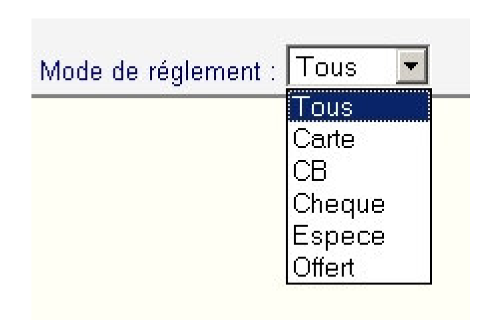
Menu Maintenance

Click du bouton gauche

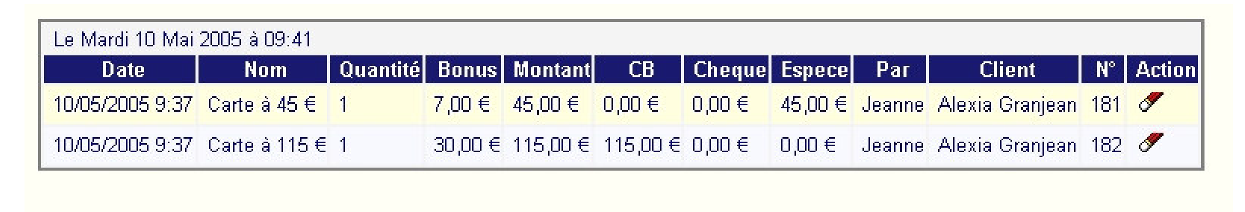
L'activation de cette fonction provoque l'affichage de l'écran de sélection standard complété de champs permettant de préciser l'hôtesse, le produit ou le mode de règlement :



Le mode de règlement peut être choisi parmi l'un des suivants :



La sélection effectuée, la liste de toutes les rechargements correspondants aux critères apparaît :



Le Mardi 10 Mai 2005 à 09:41

Date	Nom	Quantité	Bonus	Montant	CB	Cheque	Espece	Par	Client	N°	Action
10/05/2005 9:37	Carte à 45 €	1	7,00 €	45,00 €	0,00 €	0,00 €	45,00 €	Jeanne	Alexia Granjean	181	
10/05/2005 9:37	Carte à 115 €	1	30,00 €	115,00 €	115,00 €	0,00 €	0,00 €	Jeanne	Alexia Granjean	182	

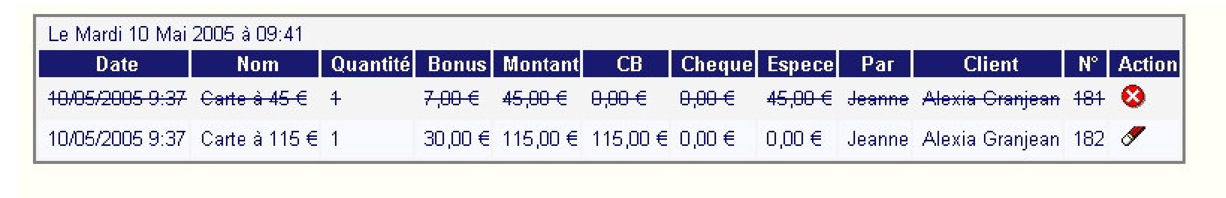
Cette liste permet de vérifier que la séance sélectionnée est bien la bonne.

L'activation de la ligne visualisera la fiche client.

L'activation de l'icône provoque l'annulation de la séance après confirmation du message :



La ligne correspondante est alors rayée. Elle prend la forme :



Le Mardi 10 Mai 2005 à 09:41

Date	Nom	Quantité	Bonus	Montant	CB	Cheque	Espece	Par	Client	N°	Action
~~10/05/2005 9:37~~	~~Carte à 45 €~~	~~1~~	~~7,00 €~~	~~45,00 €~~	~~0,00 €~~	~~0,00 €~~	~~45,00 €~~	~~Jeanne~~	~~Alexia Granjean~~	~~181~~	
10/05/2005 9:37	Carte à 115 €	1	30,00 €	115,00 €	115,00 €	0,00 €	0,00 €	Jeanne	Alexia Granjean	182	

Lors d'une prochaine visualisation, le rechargement n'apparaîtra plus.

9. Annulation d'un client

A la suite d'une mauvaise manipulation, il est possible que le système est enregistré un client de façon erroné. Dans ce cas il possible d'annuler totalement ce client

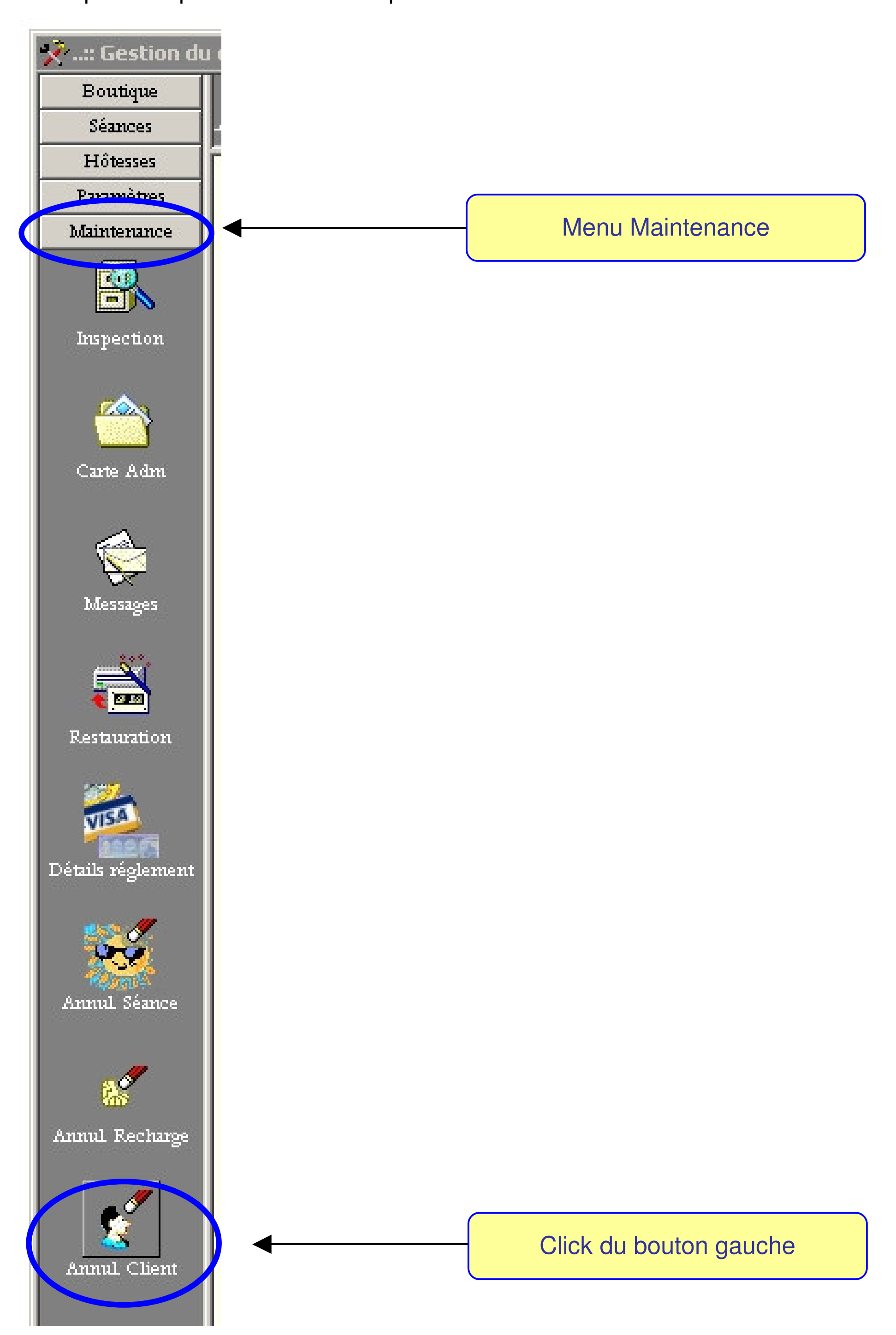
Cette opération ne consiste pas à supprimer de la base un client qui n'est plus actif : à cause de la conservation de l'historique cette opération est impossible.

L'annulation du client provoque sa disparition complète du système :

- suppression de toutes ses séances,

- suppression de tous ses achats,
- invalidation de toutes ses cartes.

Cette opération peut être exécutée par la fonction ***Annulation Client*** du menu ***Maintenance*** :



L'activation de cette fonction provoque l'affichage de l'écran de saisie des critères de sélection du client :

Attention la suppression d'un client provoque l'annulation de toutes ses transactions :

- **ses achats en boutique**
- **ses achats de carte**
- **ses rechargements de carte**
- **ses seances**

Le stock produit ainsi que les caisses anterieures ne seront pas mis à jour.



Cet écran comporte les champs :

Nom du champ	Description
Nom	premières lettres du nom du client
Prénom	premières lettres du prénom du client
Utilisation depuis	date de dernière utilisation

Tous les clients correspondant à l'ensemble des critères sont alors affichés sous la forme d'une liste :

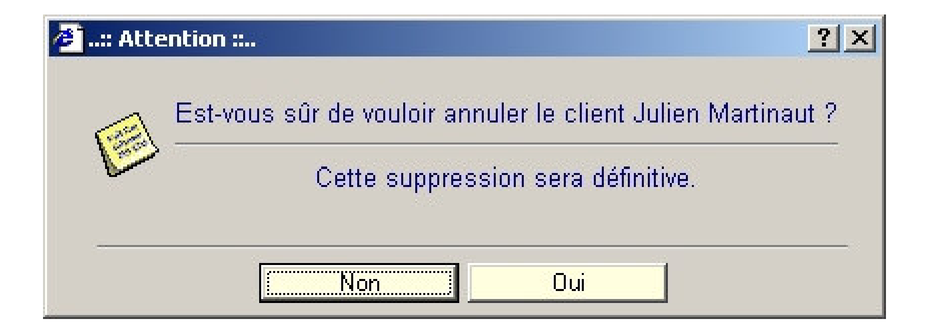


	Nom	Dernière utilisation	Action
Madame	Martinaut Julien		
Madame	Martinaut Marie claire	dimanche 6 février 2005 à 11:34	

Cette liste permet de vérifier que le client sélectionné est bien le bon.

L'activation de la ligne visualisera la fiche client.

L'activation de l'icône provoque l'annulation du client après confirmation du message :



La ligne correspondante est alors rayée. Elle prend la forme :



	Nom	Dernière utilisation	Action
~~Madame~~	~~Martinaut Julien~~		
Madame	Martinaut Marie claire	dimanche 6 février 2005 à 11:34	

Lors d'une prochaine visualisation, le client n'apparaîtra plus.

10. Gestion des sauvegardes

Le système dispose d'une Gestion Intégrée de Sauvegarde.

Les sauvegardes sont exécutées automatiquement lors de démarrage et de l'arrêt du système Le nombre de versions conservées peut être paramétré ; par défaut il est de trois. Les sauvegardes ne sont exécutées que si des modifications ont été apportée aux données depuis la dernière sauvegarde.

Nous conseillons d'effectuer les sauvegardes sur un support amovible de type clef USB.

Il est possible de disposer de plusieurs clefs : le système conserve la trace des sauvegardes effectuées indépendamment de leur présence en ligne.

A tout moment il est possible de visualiser l'état des sauvegardes par la fonction ***Outils Contrôle***. Cette fonction est décrite dans le manuel de l'hôtesse.

Au démarrage, l'état des sauvegardes est visualisé dans l'écran d'accueil :

Dernier compactage	mercredi 4 mai 2005 à 23:52
Dernière sauvegarde	Br-0975 en date du vendredi 6 mai 2005 à 12:11
Sauvegarde en ligne	Br-0975 en date du vendredi 6 mai 2005 à 12:11
Répertoire	D:\Borne Br\SaveDB

Si la dernière sauvegarde est différente de la sauvegarde en ligne, cela signifie que le support de sauvegarde actuellement monté n'est pas celui qui a servi à effectuer la dernière sauvegarde. Cette situation n'est pas anormale mais doit être prise en compte en cas de restauration.

Le système vérifie alors que le répertoire de sauvegarde est accessible ; s'il ne l'est pas l'utilisateur a le choix de :

- démarrer malgré tout le système : le mécanisme de sauvegarde est alors inhibé. Il n'est pas possible de démarrer deux fois en suivant le système dans de telles conditions,
- de refuser le démarrage afin de réparer l'anomalie.

Ce choix est offert à l'utilisateur sous la forme d'un message de confirmation (cf. le manuel ***Prise en main***).

